



**นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่  
ตั้งวัดนครพนม**



**สำนักงานตั้งวัดนครพนม**

โทร. ๐-๔๒๔๑-๑๒๘๗

๐-๔๒๕๑-๑๕๗๔

**คำนำ**  
**นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี**  
**จังหวัดนครพนม**

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้น การพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

จังหวัดนครพนม จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับ กฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ).....  
( นายบุญสนอง บุญมี )

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

วันที่ 22...เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๒

## สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| ๑. ประกาศเจตนารมณ์                        | ๑    |
| ๒. ข้อมูลองค์กร                           | ๔    |
| ๓. โครงสร้างองค์กร                        | ๖    |
| ๔. หลักการและแนวคิด                       | ๗    |
| ๕. วัตถุประสงค์                           | ๑๒   |
| ๖. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี          | ๑๓   |
| ๗. แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติฯ | ๒๐   |
| ๘. ใบบงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน/พนักงาน | ๒๒   |

---

## ประกาศเจตนารมณ์

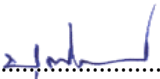
จังหวัดนครพนม เป็นหน่วยงานภาครัฐในส่วนภูมิภาค ปฏิบัติภารกิจ ดังนี้

๑. นำภารกิจของรัฐ และนโยบายของรัฐบาลไปปฏิบัติ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์
๒. ดูแลให้มีการปฏิบัติ และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยและเป็นธรรมในสังคม
๓. จัดให้มีการคุ้มครอง ป้องกัน ส่งเสริม และช่วยเหลือประชาชนและชุมชนที่ด้อยโอกาส เพื่อให้ได้รับความเป็นธรรม ทั้งด้านเศรษฐกิจ และสังคมในการดำรงชีวิตอย่างพอเพียง
๔. จัดให้มีการบริการภาครัฐเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเสมอหน้า รวดเร็ว และมีคุณภาพ
๕. จัดให้มีการส่งเสริม อุดหนุน และสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สามารถดำเนินการตามอำนาจและหน้าที่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้มีขีดความสามารถพร้อมที่จะดำเนินการตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนจากกระทรวง ทบวง กรม
๖. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะรัฐมนตรี กระทรวง ทบวง กรม หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ มอบหมาย หรือที่มีกฎหมายกำหนด

ในฐานะผู้บริหารของจังหวัดนครพนม เห็นสมควรให้ มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของจังหวัดนครพนม เพื่อให้การปฏิบัติราชการ ของจังหวัดนครพนม มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของจังหวัดนครพนม ได้รวบรวมหลักการ นโยบาย การปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดึบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ / พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคม และผู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของจังหวัดนครพนม จะสามารถน่านโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ ไปยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฉบับนี้

จังหวัดนครพนม จะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ  
หน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสม และทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึง  
พันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของจังหวัด จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่  
แนบมาพร้อมกลุ่มีฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการต่อไป

(ลงชื่อ)..... 

( นายบุญสนอง บุญมี )

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

วันที่ ๒๒ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๒

## ข้อมูลองค์การ

### วิสัยทัศน์

เมืองน่าอยู่ คู่สัมพันธ์อินโดจีน

### พันธกิจ

มี ๔ ด้าน ได้แก่

๑) ด้านสังคม : ประชาชนมีสุขภาพดี มีการศึกษา มีอาชีพ และชีวิตมั่นคง โดยใช้หลักศาสนา วัฒนธรรมท้องถิ่น และมีความพอเพียงในการดำเนินชีวิต

๒) ด้านเศรษฐกิจ : สร้างความมั่งคั่งอย่างยั่งยืน ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

๓) ด้านความมั่นคง : ชุมชนเข้มแข็ง สังคมสันติสุข สิ่งแวดล้อมมีคุณภาพ และทรัพยากรที่ยั่งยืน พื้นที่ชายแดนมีความมั่นคงและปลอดภัย

๔) ด้านการบริหารจัดการ : ประชาคมมีส่วนร่วมพัฒนาธรรมาภิบาล

และองค์กรภาครัฐมีขีดสมรรถนะ และระบบที่ทันสมัย พึงพอใจ การให้บริการภาครัฐ

### ค่านิยมหลักขององค์การ

บริการดี

มีผลสัมฤทธิ์

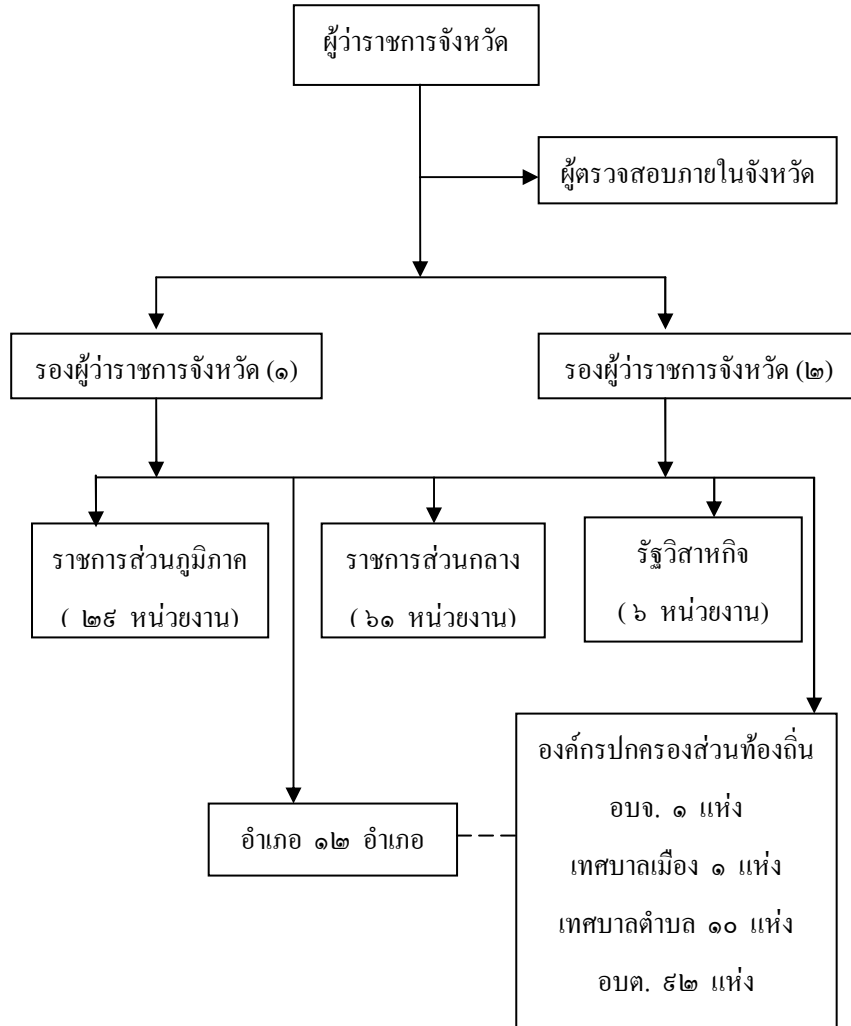
เศรษฐกิจพอเพียง

- บริการดี หมายถึง ข้าราชการและพนักงานของรัฐ จังหวัดนครพนม จะต้องให้บริการที่สร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- มีผลสัมฤทธิ์ หมายถึง ข้าราชการและพนักงานของรัฐ จังหวัดนครพนม จะต้องทำงานอย่างมีเป้าหมาย และเกิดผลสัมฤทธิ์

- เศรษฐกิจพอเพียง หมายถึง ข้าราชการและพนักงานของรัฐ จังหวัดนครพนม จะต้องน้อมนำเอาแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มายึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติและการดำรงชีวิต

โครงสร้างองค์การ  
จังหวัดนครพนม



## หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของจังหวัดนครพนม นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวม ดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา ๗๔ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนาจความสะอาด และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ในการปฏิบัติหน้าที่ และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง...” และมาตรา ๗๘ (๔) (๕) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดินดังต่อไปนี้

(๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้ห้ ๘ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือธรรมาภิบาล เข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๗/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงานการมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ”

๓. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๑ นโยบายด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่สำคัญ คือ

๓.๑ สนับสนุนการกระจายอำนาจทางการคลัง สู່ท้องถิ่น

๓.๒ สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ยึดหลักธรรมาภิบาล และปรับระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มุ่งตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ความรับผิดชอบต่อชุมชนและมีความโปร่งใสมากขึ้น

๓.๓ ปรับบทบาทและภารกิจการบริหารราชการระหว่างราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นให้ชัดเจนไม่ซ้ำซ้อน

๓.๔ บูรณาการความเชื่อมโยงของการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค สู່ท้องถิ่น

๓.๕ สร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พร้อมทั้งพัฒนาความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การสร้างค่านิยมของสังคมให้ยึดมั่นความซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้อง ชอบธรรม

๓.๖ จัดระบบงานให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และส่งเสริมพัฒนาระบบบริหารผลงาน และสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

๓.๗ ปรับเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์ของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้เหมาะสมกับความสามารถ และประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน เพื่อรักษาคนเก่งคนดี ไว้ในราชการ รวมทั้ง สร้างความสมดุลของคุณภาพชีวิตข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ดีขึ้น

๔. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร หัวข้อ (๑.๑) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส

ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศไทย และ หัวข้อ (๑.๒) ดำเนินการ  
อย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคน  
เก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกัน  
และกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กร จริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วน  
เสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร ว่า  
เป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็น  
ธรรม ร่วมกับการรักษาปกป้องไม่ให้องค์กรดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใด ๆ

### วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานของรัฐจังหวัดนครพนม บังเกิดผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี จึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของจังหวัด ทั้งนี้เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในจังหวัด
๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ

## นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล จังหวัดนครพนม ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบ นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

### ๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

#### ๑.๑ นโยบายด้านรัฐ

##### นโยบายหลัก

มุ่งคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน และรักษาผลประโยชน์ของรัฐตามหลักธรรมาภิบาล และวิถีประชาธิปไตย

##### แนวทางปฏิบัติ

กำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ชุมชน และประชาชน ภายใต้หลักของกฎหมาย

#### ๑.๒ นโยบายด้านสังคม

##### นโยบายหลัก

สร้างสังคม ชุมชน ให้น่าอยู่ โดยยึดหลักประโยชน์สุขของประชาชนทุกภาคส่วน

##### แนวทางปฏิบัติ

- สรรสร้างและช่วยเหลือสังคมทุกด้าน โดยให้ครอบคลุมประชาชนทุกภาคส่วน รวมทั้งผู้ด้อยโอกาสทางสังคม

- เสริมสร้างสังคม ชุมชน และประชาชน ให้เกิดการมีส่วนร่วม ในการพัฒนาตนเองและสังคม

#### ๑.๓ นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

##### นโยบายหลัก

ฟื้นฟูสภาพและคุณภาพ การป้องกันการเสื่อมโทรมหรือการสูญไป และการนำกลับมาใช้ใหม่ซึ่งทรัพยากรธรรมชาติและ ความหลากหลายทางชีวภาพ ให้เอื้อต่อการดำรงชีวิตเกิดความสมดุลในการพัฒนาอย่างยั่งยืน

##### แนวทางปฏิบัติ

- บริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติ และความหลากหลายทางชีวภาพ แบบบูรณาการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมของประชาชนและชุมชนท้องถิ่นดั้งเดิม

- ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการควบคุม และกำจัดมลภาวะที่มีผลต่อสุขภาพอนามัย สวัสดิภาพและคุณภาพชีวิตของประชาชน
- สนับสนุนให้นำต้นทุนทางสังคมมาพิจารณา ในการศึกษาผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อมในกรณีการดำเนินโครงการที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติ และผลักดันการนำหลักการผู้ก่อมลภาวะเป็นผู้จ่ายและระบบกรรมสิทธิ์ร่วมมาใช้ในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ
- สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติทุกแหล่ง รวมถึงการนำสิ่งของหรือเศษวัสดุเหลือใช้กลับมาใช้ใหม่

## ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### นโยบายหลัก

ส่งเสริมการยกระดับคุณภาพการบริการ บนพื้นฐานของความ เสมอภาค ความเป็นธรรม โดยการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการ และเป็นสื่อกลางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจ รวมทั้งการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงงานบริการ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### แนวทางปฏิบัติ

- กำหนดแนวทางการปฏิบัติและมาตรฐานการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ชัดเจน ตลอดจนสามารถตรวจสอบผลการปฏิบัติงานการให้บริการได้
- จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมประกาศให้ประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบอย่างทั่วถึง
- จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจ และรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการให้บริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## ๓. นโยบายด้านองค์การ

### นโยบายหลัก

เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านบริหารจัดการและบริการที่ดี มีความน่าอยู่ ยึดมั่นคุณธรรม จริยธรรม

### แนวทางปฏิบัติ

#### ๑. องค์กรแห่งการเรียนรู้

- ๑.๑ ส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

## ๒. เป็นองค์การที่พัฒนาประสิทธิภาพ ด้านการบริหารจัดการและ การบริการที่ดี

๒.๑ พัฒนาศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ของจังหวัดให้สมบูรณ์ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

๒.๒ ส่งเสริมให้เกิดระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒.๓ ส่งเสริมให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่ชัดเจนสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง

๒.๔ พัฒนาศูนย์บริการร่วมให้สามารถให้บริการ ได้ครอบคลุมทุกด้านอย่างยั่งยืน

๒.๕ จัดตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์กลางของจังหวัด

## ๓. เป็นองค์การนำอยู่

๓.๑ ส่งเสริมทุกส่วนราชการให้เป็นองค์การนำอยู่

## ๔. เป็นองค์การที่ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม

๔.๑ กำหนดมาตรฐานด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของบุคลากรภาครัฐจังหวัดนครพนม

## ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

### นโยบายหลัก

บริหารทรัพยากรบุคคลตามระบบคุณธรรม คำนึงถึงประโยชน์และความสุขของผู้ปฏิบัติงาน อันได้แก่ข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานของรัฐ ในจังหวัดนครพนมอย่างเสมอภาคทั้งหญิงและชาย เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน “เก่ง ดี มีส่วนร่วม”

“เก่ง” - มีความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานสูง

“ดี” - มีขวัญกำลังใจที่ดี ยึดมั่นในจรรยาข้าราชการ และค่านิยมหลักจังหวัดนครพนม

“มีส่วนร่วม” - ตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ผนึกกำลังร่วมกับทุกภาคส่วน เพื่อสร้าง “นครพนม เมืองนำอยู่”

### แนวทางปฏิบัติ

มุ่งดำเนินการ “3 พ 5 ส”

“3 พ” ดังนี้

1. พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ โดยยึด (1)หลักสมรรถนะ (2)หลักผลงาน (3)หลักคุณธรรม และ(4)หลักคุณภาพชีวิต โดยการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีสมรรถนะและทัศนคติที่ดี พร้อมทั้งจะทำงานให้บรรลุเป้าหมายของจังหวัด รวมทั้งบรรลุเป้าหมายชีวิต ด้วยการมีคุณภาพชีวิตที่ดี และ มีความสำเร็จในชีวิตการทำงาน “สร้างความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน : Work Life Balance”

2. **พัฒนาบุคลากร** โดยการสร้างและพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) การพัฒนารายบุคคล (Individual Development) เพื่อให้เป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีทัศนคติ ค่านิยม และสมรรถนะตรงตามความต้องการของจังหวัด

3. **พัฒนาเครือข่ายการบริหารงานและระบบงาน** โดยการจัดระบบงานทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ กระจายอำนาจในการตัดสินใจ สร้างทีมงานข้ามสายงาน (Cross Functional Team) เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงาน เกิดความร่วมมือ ความคิดริเริ่ม สร้างนวัตกรรม เกิดความคล่องตัว และตอบสนองทันต่อความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

“5 ส” ดังนี้

1. **ส่งเสริมจริยธรรม คุณธรรม และค่านิยมผู้ปฏิบัติงาน** โดยการส่งเสริมและพัฒนาให้ผู้ปฏิบัติงานมีพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยมสร้างสรรค์ ที่ ก.พ.กำหนดและค่านิยมหลักจังหวัดนครพนม

2. **ส่งเสริมผู้บังคับบัญชาให้มีส่วนร่วมในการบริหาร และพัฒนาผู้ปฏิบัติงาน** โดยการวางแผน มอบหมายงาน แปลงนโยบาย สู่การปฏิบัติ สื่อสาร รับฟัง สร้างความเข้าใจ ความชัดเจนในนโยบาย และทิศทางการทำงาน สนับสนุนช่วยเหลือ เอื้ออำนวย ให้คำปรึกษา สอนแนะ กำกับดูแล สร้างและพัฒนาทีมงาน ตลอดจนเสริมสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรับผิดชอบปฏิบัติงานตามเป้าหมาย

3. **ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ความรู้เป็นฐานในการปฏิบัติงาน (Knowledge Worker)** โดยการส่งเสริมระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) อย่างกว้างขวาง ครอบคลุมทุกภาคส่วน ส่งเสริมการประยุกต์ใช้ความรู้ที่หลากหลายสาขา และบูรณาการทำงานโดยคำนึงถึงเป้าหมายการปฏิบัติงานเป็นหลัก

4. **ส่งเสริมการจัดสวัสดิการและกิจกรรมผู้ปฏิบัติงานสัมพันธ์** โดยการส่งเสริมให้มีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงาน ในการดำรงชีวิต และการปฏิบัติงาน นอกเหนือจากที่ทางราชการจัดให้มีอยู่แล้ว ตลอดจนการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานต่อหน่วยงาน และระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

5. **ส่งเสริมมาตรการในการดำเนินการทางวินัย** โดยเน้นการดำเนินการทางวินัยเชิงบวกในการบริหารผู้ปฏิบัติงาน การเรียนรู้ และป้องกันตนเองไม่ให้เข้าสู่กระบวนการทางวินัย แต่หากมีเจตนากระทำผิดวินัย ให้มีการดำเนินการทางวินัยตามระเบียบกฎหมายด้วยความเป็นธรรม

## แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของจังหวัดนครพนม จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) จังหวัดนครพนม จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) จังหวัดนครพนม จะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาล ที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กร จะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใด ที่ ๒๑ สิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของจังหวัดนครพนม คนใด กระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) จังหวัดนครพนม คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไมอาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือ สำนักงานจังหวัดนครพนมโดยข้อมูลที่ให้นำนั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กร ที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยคณะทำงานจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจังหวัดนครพนม

๕) จังหวัดนครพนม จะกำหนดแนวทางวัด และประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่สำนักงานจังหวัดนครพนม

โทร. ๐-๔๒๕๑-๑๒๘๗, ๐-๔๒๕๑-๑๕๗๔

ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน / พนักงาน

จังหวัดนครพนม

๑. ข้าพเจ้าได้รับเอกสารเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว

๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย และแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่าง ๆ ซึ่งระบุไว้ไป ยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ / โครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของจังหวัด มีธรรมาภิบาลต่อไป

(ลงชื่อ).....

( )

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ๒๕๕๒

จัดทำโดย

คณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจังหวัดนครพนม

|   |                     |
|---|---------------------|
| ๑. รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม (นางวิทยา ประสงค์วัฒนา) | ประธานคณะกรรมการ    |
| ๒. ปลัดจังหวัดนครพนม                                    | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๓. หัวหน้าสำนักงานจังหวัดนครพนม                         | คณะกรรมการ          |
| ๔. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครพนม                       | คณะกรรมการ          |
| ๕. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดนครพนม                          | คณะกรรมการ          |
| ๖. อุตสาหกรรมจังหวัดนครพนม                              | คณะกรรมการ          |
| ๗. พาณิชย์จังหวัดนครพนม                                 | คณะกรรมการ          |
| ๘. แรงงานจังหวัดนครพนม                                  | คณะกรรมการ          |
| ๙. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ฯ            | คณะกรรมการ          |
| ๑๐. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต ๑   | คณะกรรมการ          |
| ๑๑. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต ๒   | คณะกรรมการ          |
| ๑๒. พัฒนาการจังหวัดนครพนม                               | คณะกรรมการ          |
| ๑๓. เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม                      | คณะกรรมการ          |
| ๑๔. ขนส่งจังหวัดนครพนม                                  | คณะกรรมการ          |
| ๑๕. โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดนครพนม                   | คณะกรรมการ          |
| ๑๖. ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครพนม         | คณะกรรมการ          |
| ๑๗. สหกรณ์จังหวัดนครพนม                                 | คณะกรรมการ          |
| ๑๘. ปฎิรูปที่ดินจังหวัดนครพนม                           | คณะกรรมการ          |
| ๑๙. จัดหางานจังหวัดนครพนม                               | คณะกรรมการ          |
| ๒๐. สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดนครพนม             | คณะกรรมการ          |
| ๒๑. ประกันสังคมจังหวัดนครพนม                            | คณะกรรมการ          |
| ๒๒. เกษตรจังหวัดนครพนม                                  | คณะกรรมการ          |
| ๒๓. ประมงจังหวัดนครพนม                                  | คณะกรรมการ          |
| ๒๔. ปศุสัตว์จังหวัดนครพนม                               | คณะกรรมการ          |
| ๒๕. หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด ฯ   | คณะกรรมการ          |
| ๒๖. วัฒนธรรมจังหวัดนครพนม                               | คณะกรรมการ          |
| ๒๗. ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนครพนม        | คณะกรรมการ          |
| ๒๘. ท้องถิ่นวิสาหกิจจังหวัดนครพนม                       | คณะกรรมการ          |
| ๒๙. สถิติจังหวัดนครพนม                                  | คณะกรรมการ          |

