

แผนป้องกันและแก้ไขปัญหาข้อมูลสูญหายกรณีเกิดภัยพิบัติจังหวัดนครพนม (Contingency Plan)

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่รัฐบาล และกระทรวงมหาดไทย ให้ทุกจังหวัดบริหารงานแบบบูรณาการ หรือ จังหวัด CEO โดยกำหนดให้จังหวัดต้องพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database) เพื่อให้เป็นแหล่งข้อมูล และประกอบการวิเคราะห์สถานะเศรษฐกิจและสังคมของจังหวัด จึงจะนำมาใช้ในการวางแผน กำหนดนโยบาย และมาตรการที่เหมาะสม นอกจากนี้ยังช่วยในการติดตาม และประเมินผลของนโยบาย หรือมาตรการทางเศรษฐกิจและสังคมต่างๆ ที่นำมาใช้ในจังหวัด โดยในการดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database) ของจังหวัด นั้น ก.พ.ร. ได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ 9 : 2.6 การพัฒนา พร้อมกับกำหนดหลักการในการพิจารณาความสำเร็จของงานในแต่ละระดับ และกำหนดการวัดเป็นระดับคะแนน เพื่อใช้ในการติดตามประเมินผล ว่าจังหวัดใดสัมฤทธิ์ผลมากที่สุดเพียงใด โดยกำหนดแต่ละชั้นตอนไว้ 5 ชั้นตอน โดยในชั้นตอนที่ 5 กำหนดให้ทุกจังหวัด (POC) ต้องมีระบบในการบริหารจัดการความเสี่ยงของระบบสารสนเทศ เช่น การบริหารความเสี่ยงในการมีการป้องกันข้อมูลสูญหาย (Back up) หรือมีแผนแก้ไขปัญหาจากภัยพิบัติ (Contingency Plan)

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ระบบฐานข้อมูลจังหวัดในส่วนของ การป้องกันข้อมูลสูญหายหากเกิดกรณีภัยพิบัติขึ้น ศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด (POC) จึงได้จัดทำแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาข้อมูลสูญหายกรณีเกิดภัยพิบัติจังหวัดนครพนม (Contingency Plan) ขึ้น

2. วัตถุประสงค์

เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาข้อมูลในระบบฐานข้อมูลของจังหวัดสูญหาย กรณีเกิดภัยพิบัติขึ้น โดยเฉพาะ ณ ศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด (POC) ที่จัดตั้งอยู่ที่ ชั้น 4 อาคารศาลากลางจังหวัดนครพนม (หลังใหม่)

3. เป้าหมาย

จัดทําและติดตั้งระบบป้องกันข้อมูลสูญหาย (Back up) ทั้งในส่วนจากระบบฐานข้อมูลจังหวัดในเครื่องแม่ข่ายหลัก ณ ศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด (POC) ที่จัดตั้งอยู่ที่ ชั้น 4 อาคารศาลากลางจังหวัดนครพนม (หลังใหม่) และจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่คุณสมบัติเทียบเท่าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเป็นเครื่องสำรองไปติดตั้งนอกอาคารศาลากลางจังหวัด (สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดนครพนม) ที่สามารถดูแลได้อย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถเรียกข้อมูลสำรองมาใช้งาน ได้ทันทีหากเกิดกรณีภัยพิบัติ

4. วิธีดำเนินการ

4.1 จัดให้มีระบบสำรองข้อมูลของศูนย์ปฏิบัติการฯ

การสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันการเสียหายจากภัยพิบัติต่างๆ จัดทำโดยเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ปฏิบัติการ โดยที่การสำรองข้อมูลจะแบ่งเป็น 3 ระดับคือ

/ สำรองข้อมูล ...

* สำรองข้อมูลรายวัน : จันทร์ ถึง อาทิตย์ ในช่วงเวลา 16.30 - 17.00 น.
จัดให้มีสื่อบันทึกข้อมูลเป็นรายวัน จันทร์ - ศุกร์ (7 ชุด) และหมุนเวียนใช้ซ้ำในสัปดาห์ถัดไป

* สำรองข้อมูลรายสัปดาห์ ทุกวันศุกร์ ในช่วงเวลา 17.00 - 17.30 น.
จัดให้มีสื่อบันทึกข้อมูลเป็นรายสัปดาห์ (4 ชุด) และหมุนเวียนใช้ซ้ำในเดือนถัดไป

* สำรองข้อมูลรายเดือน ทุกวันที่ 28 ของทุกเดือน ในช่วงเวลา 17.30 - 18.00 น.
จัดให้มีสื่อบันทึกข้อมูลเป็นรายเดือน (12 ชุด) และหมุนเวียนใช้ซ้ำในปีถัดๆไป

การสำรองข้อมูลจะครอบคลุมข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์หลัก (Server) 2 ส่วนคือ

1) ข้อมูลจากระบบฐานข้อมูล : ใช้เครื่องมือ Backup/Restore ซึ่งเป็น Utility Program ที่มีให้ใช้งานอยู่ในตัวในโปรแกรมระบบ Database Management System (MS-SQL) โดยกำหนดให้มีการทำงานตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ (Time Schedule) ในแต่ละระดับดังกล่าว เป็นเพิ่มข้อมูลบันทึกอยู่ใน Share Directory ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) จากนั้นให้เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client PC) ที่มีอุปกรณ์สำหรับการเขียนข้อมูลลงแผ่น DVD-RW เชื่อมต่อและบันทึกข้อมูลลงแผ่นดีวีดีดังกล่าว

2) ข้อมูลโปรแกรมระบบฯ : จัดทำ Synchronize Directory ระหว่าง Directory ที่เก็บข้อมูลโปรแกรมระบบฯ ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) กับ Directory ในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client PC) เพื่อเป็น โปรแกรมสำรองและเพื่อให้ง่ายต่อการบันทึกลงแผ่น DVD-RW หรือแผ่น CD-RW เนื่องจากไม่ต้องการให้เกิดการขัดจังหวะการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย)

4.2 ให้จัดเก็บสื่อบันทึกข้อมูลสำรอง ไว้ในสถานที่ปลอดภัย ภายนอกอาคารสำนักงาน หรือไว้ติดตัวเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำวัน เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากภัยพิบัติต่างๆ กับอาคารสำนักงานฯ

4.3 จัดให้มีแบบฟอร์มเพื่อลงบันทึกการทำสำรองข้อมูลรายวัน รายสัปดาห์และรายเดือน ให้ตรวจสอบการลงบันทึกโดยศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดนครพนม เป็นผู้ตรวจสอบ โดยมีกรลงรายละเอียด วันที่/เวลาเริ่มสำรองข้อมูล, วันที่เวลาที่สำรองข้อมูลแล้วเสร็จ, ปริมาณหรือขนาดของข้อมูลที่บันทึก, ชื่อผู้ปฏิบัติงานพร้อมการลงลายมือชื่อกำกับ

4.4 จัดให้มีเครื่องแม่ข่ายสำรอง (Backup Server) : ศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดฯ ได้จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง ไว้เพื่อป้องกันเหตุขัดข้องใดๆ ของเครื่องแม่ข่ายหลัก ติดตั้ง ณ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดนครพนม (อาคารศาลากลางหลังเก่า) เชื่อมต่อผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและมีระบบป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลแบบ VPN ติดตั้งโปรแกรมและระบบฐานข้อมูลเช่นเดียวกับแม่ข่ายหลักและทำการ Synchronize ข้อมูลระหว่างกันตลอดเวลา ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุขัดข้องใดๆ กับเครื่องแม่ข่ายหลัก

เครื่องแม่ข่ายสำรองจะถูกกำหนดให้ทำงานแทนทันที และจะกำหนดให้หยุดทำงานเมื่อเครื่องแม่ข่ายหลักสามารถทำงานได้ตามปกติและได้รับการถ่ายโอนข้อมูลกลับมาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

5. ระยะเวลาดำเนินการ

1 - 15 ตุลาคม 2548 (และทุก 7 วัน ในรูป DVD สำรองข้อมูล)

6. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ (เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรองใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของ POC ส่วนระบบผู้รับจ้างโปรแกรมระบบฐานข้อมูลที่รับงานสร้างระบบฐานข้อมูลของจังหวัดดำเนินการให้ และสถานที่ติดตั้งของฝากเครื่องฯ ไว้ที่ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด)

7. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดนครพนม (POC) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินงานตามแผน

8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

จังหวัดมีระบบป้องกันข้อมูลสูญหาย (Back up) ทั้งในส่วนจากระบบฐานข้อมูลจังหวัดในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลัก ณ ศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด (POC) ที่จัดตั้งอยู่ที่ ชั้น 4 อาคารศาลากลางจังหวัดนครพนม (หลังใหม่) และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรองติดตั้งนอกอาคารศาลากลางจังหวัด ที่สามารถดูแลได้อย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถเรียกข้อมูลสำรองมาใช้งานได้ทันทีหากเกิดกรณีภัยพิบัติ และผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดของ ก.พ.ร.

9. ผู้เสนอแผน



(นายสามารถ จันทร์โคตร)

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดนครพนม

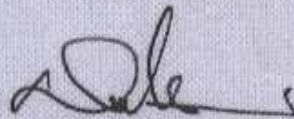
10. ผู้ให้ความเห็นชอบ



(นายธีรเชษฐ วงษ์ราช)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

11. ผู้อนุมัติแผนงาน



(นายนิทม เกิดจันทมาก)

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

